

**Опалько В.О.,**  
здобувачка II курсу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
**Науковий керівник: Маланчук Л.О.**

к. е., н., доц.  
Національного університету водного господарства та природокористування  
місто Рівне

## **“ЕЛЕКТРОННЕ ДІЛОВОДСТВО: ПЕРЕВАГИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ”**

Електронне діловодство (ЕДО) є ключовою складовою цифрової трансформації управлінських процесів в організаціях. Воно забезпечує автоматизацію документообігу, зменшує використання паперових документів, підвищує прозорість і оперативність роботи. Розвиток ЕДО у світі та в Україні є важливим етапом на шляху до ефективного управління та інтеграції в глобальну економіку [1], [2].

Перехід до електронного документообігу дозволяє суттєво скоротити витрати на папір, друк, зберігання та транспортування документів. Наприклад, українські компанії, які впровадили ЕДО, зазначають зменшення витрат на 30–50% [3].

Швидкість обробки документів значно зростає завдяки автоматизації процесів. Документи миттєво передаються між співробітниками чи організаціями, що усуває затримки, характерні для паперового документообігу [4].

ЕДО дозволяє відстежувати всі етапи роботи з документами: від створення до архівування. Це забезпечує прозорість процесів та виключає можливість втрати документів [2].

Використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) надає електронним документам таку ж юридичну силу, як і паперовим. Це спрощує взаємодію між бізнесами та державними органами [1].

Системи ЕДО використовують шифрування та засоби захисту даних, що унеможливує несанкціонований доступ до документів. Це забезпечує конфіденційність інформації [3].

Для успішного впровадження необхідно оновити технічну інфраструктуру та навчити співробітників. Це вимагає значних фінансових і часових витрат [4].

Використання різних програмних рішень у різних організаціях ускладнює інтеграцію документів між партнерами та контрагентами [3].

Існує ймовірність зловживань, втрати ключів електронного підпису або кібератак на сервери, де зберігаються документи. Це вимагає посиленої уваги до кібербезпеки [2].

Ухвалення законодавчих актів щодо електронного документообігу сприяє розширенню використання ЕДО у державному та приватному секторах [1].

Використання штучного інтелекту, блокчейну та машинного навчання може покращити аналітику, автоматизацію й прозорість документів [3].

ЕДО сприяє підвищенню конкурентоспроможності компаній, зменшуючи операційні витрати та пришвидшуючи взаємодію з контрагентами [4].

Проведення аудиту існуючих процесів і визначення документів, які найчастіше використовуються. Це допоможе визначити ключові напрями автоматизації [4].

Програми, як-от «Star.Docs» чи «М.Е.Дос», забезпечують інтеграцію з існуючими системами управління та простоту використання [3].

Організація тренінгів та підготовка інструкцій для працівників сприятимуть швидкому засвоєнню нових технологій [4].

Електронне діловодство є важливим етапом цифрової трансформації суспільства. Його впровадження дозволяє підвищити ефективність, прозорість і безпеку управлінських процесів, одночасно зменшуючи витрати на паперовий документообіг. Попри певні виклики, перспективи розвитку ЕДО в Україні є значними завдяки інноваціям, державній підтримці та зростаючому попиту серед бізнесу.

#### **Список використаних джерел:**

1. Електроний документообіг : Сутність, Функції та Впровадження в Україні URL: <https://sys2biz.com.ua/news/elektronnyj-dokumentobig-sutnist-funktsiyi-ta-vprovadzhennya-v-ukrayini/> (дата звернення 21.11.2024).

2. Можливості та недоліки запровадження електронного документообігу в Україні URL: <https://zib.com.ua/ua/153526.html> (дата звернення 21.11.2024).

3. Електронний документообіг: системи, види, особливості впровадження та як він працює в Україні URL: <https://inbase.com.ua/elektronnyj-dokumentoobig-systemy-vydy-osoblyvosti-vprovadzhennya-ta-yak-vin-praczuuye-v-ukrayini/> (дата звернення 21.11.2024).

4. Менше витрат, більше користі: що дає бізнесу електронний документообіг URL: [https://24tv.ua/business/elektronniy-dokumentoobig-yogo-perevagi-yaki-mozhlivosti-vin\\_n2226238](https://24tv.ua/business/elektronniy-dokumentoobig-yogo-perevagi-yaki-mozhlivosti-vin_n2226238) (дата звернення 21.11.2024).