

## **ВИКОРИСТАННЯ TELEGRAM-БОТІВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОСВІТНІХ ПРОЦЕСІВ ТА ПОКРАЩЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ СТУДЕНТІВ І ВИКЛАДАЧІВ**

Сучасні технології автоматизації мають величезне значення для вдосконалення освітніх процесів, особливо в контексті взаємодії студентів, викладачів та адміністрацій університетів. Одним із найбільш популярних і доступних інструментів для автоматизації освітніх завдань є Telegram-боти. Вони дозволяють значно знизити навантаження на викладачів, автоматизувати процеси реєстрації, сповіщення та збору зворотного зв'язку, що значно полегшує організацію навчального процесу і робить його більш ефективним [1].

Інформаційні технології вже давно стали невід'ємною частиною сучасного освітнього середовища. Одним з важливих напрямів є застосування автоматизованих систем для зменшення адміністративного навантаження як на викладачів, так і на студентів. Telegram-боти є ідеальним інструментом для автоматизації рутинних процесів, таких як реєстрація на заняття, сповіщення про зміни в розкладі, надання завдань, збір зворотного зв'язку тощо [2]. Вони також дають змогу значно полегшити організацію навчальних процесів і зробити їх більш персоналізованими. Бот «Dehto» є прикладом такої системи, яка дозволяє автоматизувати і персоналізувати освітній процес, забезпечуючи зручність як для студентів, так і для викладачів.

Telegram-боти можуть виконувати широкий спектр функцій в рамках освітнього процесу. Вони не лише дозволяють реєструвати студентів на заняття, але й доставляти завдання та тести, нагадувати про майбутні заняття, інформувати про зміни в розкладі, а також автоматично збирати зворотний зв'язок від студентів через анкети або опитування [3].

Такі боти можуть бути інтегровані з платіжними системами для здійснення оплат за навчальні послуги, що спрощує фінансові процедури. Вони також можуть автоматично створювати анкети і опитування для оцінки якості навчання, взаємодії з викладачами або задоволення від курсу. Це дозволяє адміністраціям університетів оперативно отримувати і аналізувати інформацію для поліпшення якості освіти.

Одним із ключових завдань, які Telegram-боти виконують у навчальному процесі, є оптимізація комунікації між студентами та викладачами. Бот може надавати миттєвий доступ до всіх необхідних навчальних матеріалів, забезпечувати швидку передачу завдань і зворотного зв'язку, а також дозволяти студентам ставити запитання викладачам або одногрупникам через інтерфейс бота.

У випадку, якщо питання потребує детальнішої відповіді, бот може перенаправляти студента до викладача для подальшого обговорення. Це дозволяє значно покращити взаємодію і забезпечити швидке вирішення будь-яких питань, що виникають у процесі навчання [2].

Telegram, як платформа, забезпечує високий рівень безпеки завдяки використанню шифрування даних на всіх етапах передачі. Це гарантує конфіденційність персональних даних студентів і захищає їх від несанкціонованого доступу або розголошення [3]. Така безпека є важливою умовою для застосування Telegram-ботів в освітньому процесі, оскільки необхідно дотримуватися вимог законодавства щодо захисту персональних даних студентів.

Бот «Dehto» є конкретним прикладом застосування Telegram-ботів в освітньому процесі. Студенти можуть через бота автоматично реєструватися на заняття, отримуючи підтвердження або відмову залежно від наявності вільних місць. Бот також надсилає автоматичні нагадування за 40 хвилин до початку заняття, що дозволяє студентам ефективно планувати свій час.

Завдяки інтеграції з платіжними системами, студенти можуть безпосередньо через бота здійснювати оплату за заняття, що спрощує процес. Крім того, викладачі можуть передавати завдання студентам і отримувати зворотний зв'язок через зручний канал комунікації.

Таким чином, Telegram-боти мають значний потенціал у вдосконаленні освітнього процесу, завдяки своїй здатності автоматизувати рутинні завдання, забезпечити персоналізований підхід до навчання та значно полегшити організацію комунікації між студентами, викладачами та адміністрацією.

### **Список використаних джерел:**

1. Хижняк О. О., Фролова І. В. Використання чат-ботів для автоматизації процесів вищої освіти // Освітні технології: сучасні тренди та перспективи розвитку. Київ: Освіта, 2023. С. 50-57.
2. Іванова Т. В. Чат-боти в освіті: переваги та виклики // Науковий вісник університету. 2022. Т. 35, № 2. С. 80-85.
3. Мельник Л. І. Технології автоматизації в навчальному процесі // Наука і освіта. 2021. Т. 19, № 4. С. 150-154.