

## **ОПТИМІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТОКІВ У СИСТЕМАХ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ**

**Вступ.** У сучасному управлінні проектами ефективний обмін інформацією відіграє ключову роль. Неконтрольований потік даних, дублювання повідомлень та нестача структурованої комунікації можуть призводити до зниження продуктивності команд. Системи управління проектами (СУП) забезпечують автоматизацію інформаційних потоків, проте їх ефективність залежить від правильної організації цих потоків. Оптимізація інформаційних потоків дозволяє зменшити перевантаження даними, підвищити швидкість прийняття рішень та покращити координацію команди.

**Аналіз джерел.** Проблематика управління інформаційними потоками у СУП широко досліджується в наукових і практичних джерелах. У роботах [1,2] розглядаються підходи до автоматизації обміну даними в проектах, а також аналізується вплив ефективної комунікації на продуктивність команд. Згідно з дослідженням McKinsey [3], лише 26% проектів досягають успіху, що вказує на необхідність покращення процесів управління та аналізу даних у проектах.

**Мета дослідження.** Дослідити методи оптимізації інформаційних потоків у системах управління проектами та запропонувати шляхи їх покращення.

**Виклад основного матеріалу.** Одним із ключових аспектів оптимізації інформаційних потоків є правильна організація обміну даними між учасниками проекту. В межах СУП інформаційні потоки можна поділити на:

- **Вертикальні потоки** – передача завдань між рівнями управління (РМ → Виконавець).
- **Горизонтальні потоки** – обмін інформацією між членами команди (Розробник ↔ Аналітик).
- **Зовнішні потоки** – взаємодія із замовниками, підрядниками та зовнішніми API-інтеграціями.

Основні проблеми інформаційних потоків у СУП:

1. **Дублювання повідомлень та інформаційне перевантаження.** Команда отримує багато несуттєвих сповіщень.
2. **Неструктуровані оновлення статусів задач.** Відсутність централізованого контролю змушує користувачів витрачати час на пошук актуальної інформації.
3. **Фрагментація каналів комунікації.** Використання декількох платформ (email, месенджери, Jira) призводить до втрати важливих деталей.

Методи оптимізації:

- **Централізація комунікації.** Використання єдиної СУП (наприклад, Jira, ClickUp) з інтеграцією всіх каналів комунікації.
- **Автоматизація оновлень статусів.** Використання правил автоматичного зміни статусів задач.
- **Фільтрація та пріоритезація інформації.** Впровадження рівнів доступу до інформації та налаштування персоналізованих сповіщень.
- **Використання AI та аналітики.** Алгоритми машинного навчання можуть аналізувати продуктивність команди та рекомендувати оптимальні стратегії розподілу інформації.

**Висновки.** Оптимізація інформаційних потоків у СУП дозволяє підвищити ефективність командної роботи, зменшити перевантаження інформацією та покращити швидкість прийняття рішень. Використання централізованих платформ, автоматизація рутинних процесів та впровадження інтелектуальних аналітичних систем є ключовими напрямками розвитку сучасних СУП. Подальші дослідження можуть бути зосереджені на інтеграції AI для прогнозування інформаційних потоків та оптимізації комунікацій у великих проектах.

### **Список використаних джерел:**

1. Свінцицька О. М. Інформаційні технології в управлінні внутрішніми комунікаціями IT-проектів / О. М. Свінцицька // Збірник тез XI Міжнародної науково-технічної конференції «Інформаційно-комп'ютерні технології – 2020» (09–11 квітня 2020 р., м. Житомир). – Житомир : Житомирська політехніка, 2020. – С. 64–65.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогущина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
3. McKinsey. Unlocking success in digital transformations. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/unlocking-success-in-digital-transformations>