

ВИКЛИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ RPA У СУЧАСНІ БІЗНЕС – ПРОЦЕСИ

У сучасному світі автоматизація бізнес-процесів набуває дедалі більшого значення, стаючи ключовим фактором підвищення ефективності організаційної діяльності. Однією з провідних технологій у цій сфері є роботизована автоматизація процесів (RPA), яка дозволяє не лише оптимізувати виконання рутинних завдань, а й значно знизити операційні витрати, покращити точність обробки інформації та забезпечити безперерйну роботу цифрових систем. Однак, незважаючи на суттєві переваги, впровадження RPA супроводжується численними викликами, що потребують комплексного аналізу [1, 2].

Серед основних проблем варто виділити складність інтеграції з IT-інфраструктурою, оскільки у багатьох організаціях використовуються застарілі системи, які не підтримують гнучку автоматизацію через API або мають обмежені можливості взаємодії з програмними роботами. Недостатня готовність персоналу також є серйозним бар'єром, оскільки співробітники можуть сприймати RPA як загрозу для своїх робочих місць, що спричиняє опір змінам і саботаж. Проблеми масштабованості виникають через те, що багато компаній впроваджують RPA на локальному рівні, проте розширення автоматизації на всю організацію часто викликає труднощі, пов'язані з управлінням великим числом роботів [1, 2].

Сучасні підходи до впровадження RPA включають попередній аналіз процесів, вибір оптимальних рішень та їх адаптацію до потреб компанії. Розглянемо кілька популярних платформ для RPA: UiPath – одна з найпоширеніших платформ, що пропонує гнучкі можливості інтеграції, штучний інтелект для аналізу процесів та підтримку масштабованості [3]. Automation Anywhere спеціалізується на інтелектуальній автоматизації, включаючи розпізнавання тексту та обробку документів. Blue Prism орієнтована на корпоративний рівень автоматизації, забезпечує високий рівень безпеки та контрольованість процесів [4]. Окремо варто виділити Power Automate від Microsoft, який є гнучким інструментом для автоматизації бізнес-процесів у середовищі Microsoft 365 та інтеграції з іншими сервісами [5], що робить його ефективним рішенням для компаній, які вже використовують продукти Microsoft.

Для успішного впровадження RPA у бізнес-процеси варто дотримуватися наступних рекомендацій. Поетапне впровадження дозволяє починати автоматизацію з окремих процесів, оцінюючи їх ефективність, а потім масштабувати рішення на всю організацію. Використання аналітики та технологій процесного майнінгу (Process Mining) дозволяє оцінити ефективність процесів до та після впровадження автоматизації. Фокус на безпеці є критично важливим, оскільки програмні роботи працюють з чутливими даними, тому необхідно впроваджувати політики кібербезпеки та захисту інформації [2, 4].

Застосування RPA у різних галузях також має свої особливості. У фінансовому секторі автоматизація використовується для перевірки транзакцій, обробки платежів та управління кредитними заявками [1]. У сфері охорони здоров'я RPA допомагає в управлінні медичною документацією, реєстрації пацієнтів та обробці страхових виплат. Водночас у логістиці програмні роботи оптимізують управління ланцюгами постачання, відстеження вантажів та роботу складів.

Таким чином, технологія RPA є потужним інструментом для оптимізації сучасних бізнес-процесів. Проте її успішне впровадження потребує комплексного підходу, включаючи аналіз існуючих процесів, інтеграцію із сучасними технологіями та підготовку персоналу. Використання сучасних рішень, таких як UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism та Power Automate, дозволяє гнучко адаптувати автоматизацію до потреб компанії, підвищуючи її конкурентоспроможність у цифровій економіці.

Список використаних джерел:

1. Муллакара Н., Асокан А. *Robotic Process Automation Projects: Build real-world RPA solutions using UiPath and Automation Anywhere*. Бірмінгем: Packt Publishing, 2020. – 388 с.
2. Тауллі Т. *The Robotic Process Automation Handbook: A Guide to Implementing RPA Systems*. Нью-Йорк: Apress, 2020. – 250 с.
3. UiPath Documentation URL: <https://docs.uipath.com> (дата звернення: 28.02.2025).
4. Blue Prism. Intelligent Automation Platform URL: <https://www.blueprism.com> (дата звернення: 02.03.2025).
5. Microsoft Power Automate documentation URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/power-automate/> (дата звернення: 03.03.2025).