

## **АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СЕРВІСІВ ОНЛАЙН-МЕНЕДЖМЕНТУ ОСВІТНІХ ПРОЦЕСІВ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Сучасна система вищої освіти стикається з низкою викликів, пов'язаних із необхідністю автоматизації управління освітніми процесами. Великі обсяги інформації про студентів, розклад занять, результати успішності, а також взаємодія між викладачами й адміністрацією потребують ефективного та інтегрованого підходу до управління даними. Існуючі проблеми включають надмірну паперову бюрократію, недостатню прозорість процесів, складнощі з відстеженням академічних успіхів студентів, а також необхідність постійного зв'язку з офіційним реєстром здобувачів освіти.

Зaproвадження онлайн-сервісів для менеджменту освітніх процесів здатне значно полегшити ці завдання. Ефективні системи онлайн-менеджменту сприяють економії часу, підвищенню точності даних та забезпечують доступ до актуальної інформації в режимі реального часу.

Було проведено аналіз існуючих сервісів онлайн-менеджменту, таких як Moodle, Anthology та АСУ «ВНЗ». Кожна з цих систем фокусується на певних задачах і відповідно має свої переваги та недоліки.

Moodle [1] є проектом з відкритим вихідним кодом, забезпечує широкий функціонал, включаючи основні його якості: можливість створення навчальних курсів, виставлення оцінок, ведення електронного журналу. Величезна кількість модулів та опцій дають можливість здійснити необхідне трансформування майбутньої системи навчального закладу, однак водночас створюють труднощі у налаштуванні. Разом зі збільшенням кількості модулів, експоненційно зростає і важкість подальшої підтримки, на що впливає й подекуди застарілий код проекту.

Anthology [2] — це одна з провідних платформ для онлайн-навчання, яка широко використовується у закладах вищої освіти завдяки своїм розширеним можливостям керування навчальним процесом. Основними перевагами Anthology є розвинена система аналітики, що дозволяє відстежувати успішність студентів, а також потужні засоби комунікації, включаючи форуми, відеочати та електронну пошту. Система інтегрується з популярними інструментами, такими як Microsoft 365 і Google Workspace, що спрощує взаємодію викладачів і студентів. Водночас, основним недоліком Anthology є його складний інтерфейс, який може потребувати додаткового навчання для користувачів, а також вартість її використання.

АСУ «ВНЗ» [3] — це вітчизняна система управління навчальним процесом, орієнтована на автоматизацію освітніх та адміністративних процесів у закладах вищої освіти. Вона дозволяє ефективно керувати навчальними планами, обліковувати академічні успіхи студентів, автоматизувати розклад занять та забезпечувати документообіг. Головною перевагою АСУ «ВНЗ» є її адаптація до вимог української освітньої системи, що включає підтримку нормативних актів і державних стандартів. Крім того, система може працювати на локальних серверах, що забезпечує конфіденційність даних. Проте обмежена інтеграція з сучасними міжнародними освітніми платформами та менш зручний інтерфейс, вартість ліцензії, а також відносна застарілість та непопулярність системи серед університетів роблять її не надто надійним рішенням.

Таким чином, аналіз сервісів показує, що жоден із них не забезпечує повного набору можливостей для якісного та зручного управління процесами в університеті. Moodle є безкоштовним, відкритий код дозволяє вибудувати систему виходячи з індивідуальних потреб, але якість та подальше обслуговування роблять її не найкращим варіантом. Anthology надає інструменти аналітики, засоби комунікації та інтеграцію із сучасними сервісами, що є лише частиною із усіх необхідних модулів для управління освітніми процесами. АСУ «ВНЗ» відповідає нормам українського законодавства та дає повний функціонал для адміністрації, проте має високу ціну і низьку популярність, що призвело до зниження інтенсивності оновлень та її застарілості. Ці фактори спонукають до розробки нової системи, що враховуватиме усі вищезазначені недоліки та стане успішним додатком на ринку.

### **Список використаних джерел:**

1. Moodle. URL: <https://moodle.org> (дата звернення: 12.03.2025).
2. Anthology. URL: <https://www.anthology.com> (дата звернення: 12.03.2025).
3. АСУ «ВНЗ». URL: <https://vuz.osvita.net> (дата звернення: 12.03.2025).