

## ПРОЄКТ ВЕБОРІЄНТОВАНОЇ СИСТЕМИ ОПЕРАТОРА МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Цифровізація суспільства та сучасний розвиток інформаційних технологій створюють позитивні умови для підвищення якості надання послуг, зокрема у комунікаційній сфері. Стрімкий розвиток електронних комунікацій, а саме сфери послуг мобільного зв'язку сьогодні є необхідною умовою нормального функціонування суб'єктів господарювання, суспільного життя громадян. Сучасне цифрове суспільство стало доволі залежним від цифрових технологій, що автоматизують процеси життєдіяльності людства, створюючи комфортні умови для спілкування та обміну інформацією.

Значну роль у комунікації суспільства відіграють мобільні оператори зв'язку. Проведений аналіз тарифних пакетів та функціональних можливостей відомих українських операторів та операторів інших країн, зокрема Польщі, Угорщини, Німеччини дозволив виявити переваги та недоліки вітчизняних операторів. Визначено, що недоліком надання послуг українських операторів мобільного зв'язку є недостатньо гнучка тарифна та маркетингова політика. Переважна більшість сучасних тарифів пропонує обов'язкові пакети послуг, що розраховані на 4 тижні або місяць. Було відмічено, що іноді оператори нав'язують автоматичне підключення додаткових послуг, які зазвичай є платними, що відповідно є гарним маркетинговим ходом. Однак досвід європейських операторів демонструє велику зацікавленість користувачів у тарифних планах, де пакети послуг надаються в залежності від наявності коштів на рахунку та отриманих послуг. Тобто, клієнти самі можуть визначати потрібні їм ресурси на вказаних період, зокрема швидкість та об'єм інтернету, підключення соціальних месенджерів, телебачення та ін. Це звичайно створює певні складності для операторів, однак ринок показує ефективність такого підходу за рахунок збільшення клієнтів та прибутків компаній.

Для тарифікації телеком-сервісу кожному провайдеру необхідна білінгова система. Це спеціальний софт для розрахунку, який збирає первинні дані про постачання телеком-послуг і структурує їх для подальшої обробки, зокрема тривалість дзвінка, кількість інтернет-трафіку, що споживається, і т.д. У систему потрапляє дуже багато інформації, після чого вона структурується й обробляється.

Метою роботи є розробка моделей, методів та алгоритмів удосконалення програмного комплексу білінгової системи оператора для підвищення комфортних умов обслуговування абонентів, прискорення процесу взаємодії між клієнтом та оператором. Веборієнтована система, що пропонується, дозволить забезпечити отримання безпечного доступу до структурованої, узагальненої і деталізованої інформації про надані послуги у реальному часі.

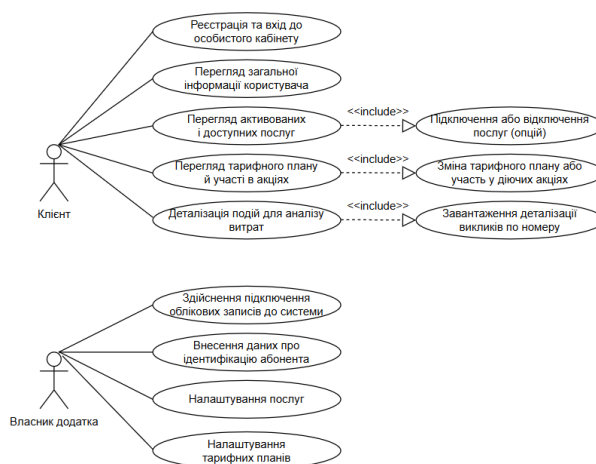


Рис. 1. Діаграма варіантів використання веборієнтованої підсистеми

Це підсистема, яка дасть змогу розширити можливості білінгу та вивести клієнтів на самообслуговування. Тобто користувач буде мати змогу самостійно замовляти або відмовлятися від послуг мобільного зв'язку; змінювати тарифний план, його тривалість або подавати заявки на участь у акціях (у тому числі налаштовувати індивідуальний тариф); контролювати залишки коштів по кожному особовому рахунку і поповнювати рахунок, тощо. Орієнтовна діаграма варіантів використання, в якій реалізовані основні функції, представлена на рисунку 1. У разі необхідності, можна буде звернутися до контакт-центру.

### Список використаних джерел:

1. Білінгові системи: як працює діджитал у телеком-бізнесі. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://wezom.com.ua/ua/blog/billingovye-sistemy-kak-rabotaet-didzhital-v-telekom-biznese> (дата доступу 10.03.2025).