

ТРАНСФОРМАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПІД ВПЛИВОМ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Цифровізація стала ключовим чинником розвитку корпоративного управління, змінюючи підходи до організації, планування, контролю та комунікації в сучасних компаніях. Трансформація адміністративного менеджменту в умовах цифрової економіки полягає у переході від традиційних бюрократичних моделей до гнучких, динамічних і технологічно орієнтованих систем управління.

Впровадження технологій штучного інтелекту, хмарних рішень, аналітики великих даних і автоматизованих платформ сприяє оптимізації бізнес-процесів і підвищенню ефективності управлінських рішень. Завдяки цифровим інструментам корпоративні структури можуть швидко обробляти великі обсяги інформації, прогнозувати ризики, підвищувати якість комунікацій і знижувати операційні витрати [2].

Інтеграція хмарних рішень та автоматизованих платформ докорінно трансформує операційну модель адміністративного менеджменту. Хмарні технології формують гнучку, географічно незалежну інфраструктуру, що забезпечує безперервний доступ до даних, ефективне управління документообігом та децентралізовану комунікацію між підрозділами. Це сприяє зниженню капітальних витрат на ІТ-інфраструктуру та підвищує мобільність управлінських процесів. Автоматизовані платформи управління, у свою чергу, мінімізують рутинні операції, автоматизують процеси звітності та підвищують точність координації команд. Синергетичний ефект цих інструментів полягає у значному зростанні прозорості та посиленні контролю за виконанням адміністративних рішень.

На основі цієї технологічної бази аналітика великих даних (Big Data) виступає ключовим інструментом для переходу від реактивного до прогностичного управління. Використання бізнес-аналітичних платформ дозволяє здійснювати глибокий аналіз акумульованих даних, виявляти системні «вузькі місця» у внутрішніх процедурах, прогнозувати операційне навантаження на персонал та оптимізувати розподіл корпоративних ресурсів.

Іншою важливою технологією, що активно інтегрується в адміністративний менеджмент, є штучний інтелект (ШІ), який дедалі активніше використовується в корпоративному управлінні для аналітики даних і підтримки стратегічних рішень. Алгоритми ШІ підвищують точність прогнозування, дозволяють оперативно аналізувати ринкові тенденції та виявляти операційні недоліки підприємства. В сучасних компаніях ШІ застосовується у фінансовому контролі, HR-аналітиці та управлінні ризиками, створюючи гібридні моделі, у яких технології підсилюють людські компетенції та стратегічну спроможність менеджменту [3].

Водночас адміністративні фахівці переходять від технічного виконання завдань до стратегічного управління цифровими процесами. Згідно з дослідженням LinkedIn's Global Talent Trends 2024, 92% менеджерів з найму надають перевагу м'яким навичкам над технічними під час відбору кандидатів на адміністративні посади, що свідчить про зміну характеру адміністративної роботи та підвищення ролі соціально-комунікативних компетенцій [1].

Ефективність цифрової трансформації залежить не лише від технологічних інструментів, а й від здатності організації адаптуватися, навчатися та поєднувати технології з людським потенціалом. Однак, цифровізація адміністративного менеджменту супроводжується низкою викликів – зокрема проблемами кібербезпеки, нестачею цифрових компетенцій серед персоналу, витратами на впровадження технологічних рішень, а також етичними питаннями, пов'язаними з використанням штучного інтелекту та захистом персональних даних.

Таким чином, трансформація адміністративного менеджменту є системним процесом, що змінює не лише інструменти, а й саму філософію управління. Цифрові технології формують нову корпоративну культуру, у межах якої людські ресурси співпрацюють з автоматизованими системами, створюючи синергетичний ефект і забезпечуючи сталий розвиток підприємств у цифровій економіці.

Список використаних джерел

1. LinkedIn 2024 Global Talent Trends. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/what-global-recruiters-wont-tell-you-surprising-n2blf>
2. The Future of Administrative Management in 2024. URL: <https://hrviews.com/2025/06/25/the-future-of-administrative-management-in-2024/>
3. The Role of AI and Automation: Are Administrative Roles Becoming Obsolete? URL: <https://www.smcknight.com/the-role-of-ai-and-automation-are-administrative-roles-becoming-obsolete/>