

ПРОЦЕС ЦИФРОВІЗАЦІЇ В СИСТЕМІ ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА

Сучасні підприємства функціонують у умовах стрімкої цифрової трансформації, що суттєво змінює правила управління інформаційними ресурсами. Врахування особливостей цифровізації стає критично важливим для ефективного інформаційного менеджменту, оскільки технології визначають швидкість, точність та доступність даних. Цифрові платформи, хмарні сервіси та аналітичні системи дозволяють інтегрувати інформаційні потоки та забезпечують оперативне прийняття управлінських рішень. Сучасні технології дають можливість підприємствам ефективніше управляти знаннями, прогнозувати ринкові тенденції та підвищувати конкурентоспроможність [1].

Цифровізація інформаційної системи підприємства – це процес переведення та інтеграції всіх елементів інформаційного менеджменту, бізнес-процесів і даних у цифровий формат із застосуванням сучасних інформаційних та комунікаційних технологій. Вона передбачає автоматизацію збору, обробки, зберігання та аналізу інформації, що дозволяє підвищити ефективність управлінських рішень та швидкість реагування на зміни зовнішнього середовища [2].

Процес цифровізації в системі інформаційного менеджменту підприємства являє собою комплексну трансформацію способів збору, обробки, зберігання, аналізу та передачі інформації з використанням сучасних цифрових технологій. Він включає автоматизацію управлінських і операційних процесів, інтеграцію різних інформаційних підсистем, створення єдиного інформаційного простору та підвищення доступності даних у реальному часі. Цифровізація сприяє оптимізації бізнес-процесів, підвищенню точності аналітики, прискоренню прийняття рішень та зростанню ефективності управління. Крім того, вона забезпечує захист інформаційних ресурсів, управління знаннями та формування стратегічних переваг підприємства в умовах цифрової економіки.

Цілі цифровізації системи інформаційного менеджменту підприємства полягають у підвищенні ефективності, гнучкості та стратегічної цінності інформаційних ресурсів. Цілі можна сформулювати наступним чином [1; 2]:

- оптимізація бізнес-процесів – автоматизація рутинних операцій та скорочення витрат часу на обробку інформації;

- підвищення точності та оперативності управлінських рішень – забезпечення керівництва актуальною, структурованою та достовірною інформацією в режимі реального часу;

- інтеграція інформаційних систем – створення єдиного інформаційного простору, що об'єднує різні підсистеми та забезпечує ефективний обмін даними;

- покращення управління знаннями – систематизація, накопичення та аналіз даних для підтримки стратегічного планування та інновацій;

- підвищення гнучкості та адаптивності підприємства – швидка реакція на зміни ринку, технологічні інновації та потреби споживачів;

- забезпечення кібербезпеки та захисту даних – гарантування цілісності, конфіденційності та доступності інформаційних ресурсів;

- сприяння інноваційному розвитку та конкурентоспроможності – використання цифрових технологій для створення нових продуктів, послуг та бізнес-моделей.

Таким чином, процес цифровізації в системі інформаційного менеджменту підприємства є комплексним і включає послідовні етапи від аналізу поточного стану до постійного вдосконалення цифрових систем. Він дозволяє інтегрувати всі підсистеми, автоматизувати бізнес-процеси та забезпечити оперативний доступ до актуальної інформації. Використання сучасних цифрових технологій, таких як ERP, CRM, Big Data, хмарні сервіси, AI та IoT, підвищує точність аналітики та ефективність управлінських рішень. Ці технології сприяють оптимізації збору, обробки, зберігання, передачі та захисту інформації. Крім того, цифровізація забезпечує контроль, моніторинг та безпеку інформаційних ресурсів підприємства. Впровадження цифрових рішень підвищує гнучкість, адаптивність та інноваційний потенціал організації.

Література:

1. Знахур С. В. Інформаційний менеджмент та маркетинг : конспект лекцій. Харків : Вид. ХНЕУ, 2019. 132 с.
2. Скібська К. О., Старіков В. Г. Інформаційний менеджмент у малому та середньому бізнесі. Бізнес Інформ. 2024. №4. С. 284–290.