

Інновації в галузі безпеки гостей та персоналу у готельному сервісі

Високий рівень безпеки може бути для готельної компанії дуже корисною характеристикою, але звичайно ж при цьому витратною. Кожному готелю необхідно знайти правильний баланс між рівнем безпеки і вартістю. При проведенні серйозної оцінки своїх потреб в області безпеки, більшість керуючих готелями виявляють, що недостатньо інвестувати тільки в обов'язкові для даної сфери системи безпеки.

Системи «розумного готелю» (Smart Hotel) – більшість функцій виконуються без втручання працівників. По суті, це автопілот для вашого приміщення. Переваги розумного готелю:

Розумний готель – це не просто пульт керування. Це ціла екосистема створена, щоб дарувати затишок та вільний час працівникам, делегуючи на себе більшість рутинних справ. Автоматизація Готель буде виконувати автоматично до 70% рутинних завдань. Виконується це за допомогою «сценаріїв», які керують світлом, температурою, ролетами чи шторами, вентиляцією і т.д.

Розумний готель – спокій 365 днів у рік. Системи захисту від: протікання, витоку газу та проникнення. Розумний готель автоматично зробить всі дії, щоб ліквідувати 99% небезпек. Усе управління здійснюється зі смартфона чи планшета – швидко, зручно та надійно.

Безключовий вхід (keyless entry) Це одна з найпоширеніших технологій, за якої замок ідентифікує ключ по радіочастоті. При заселенні гість одержує карту, прив'язану до його броні.

Сучасні системи відеоспостереження з аналітикою: відеоаналітика – це технологія обробки відеопотоку з метою автоматичного аналізу та отримання інформації з нього. Вона дозволяє камерам відеоспостереження не лише записувати те, що відбувається, але й розпізнавати об'єкти, події та зразки поведінки. Вона перетворює звичайні камери на інтелектуальні інструменти, здатні автоматично аналізувати події та застерігати від потенційних загроз. З її допомогою можна підвищити рівень безпеки, оптимізувати бізнес-процеси та покращити якість обслуговування.

Інтелектуальні системи пожежної безпеки: системи пожежної сигналізації, системи пожежогасіння, а також системи протидимного захисту. Основною метою цих систем є своєчасне виявлення пожеж та забезпечення евакуації людей. Монтаж таких систем повинен відповідати вимогам ДБН і включати сигналізацію та оповіщення про пожежу. Для забезпечення ефективності системи важливо використовувати сучасні технології, такі як автоматичні системи гасіння та системи димовидалення. Сучасні системи забезпечують швидку передачу інформації про загрозу.

Хмарні системи управління безпекою – це набір засобів і технологій, що використовуються для захисту хмарних даних і інфраструктури. Засоби хмарної безпеки допомагають захистити дані під час їх зберігання й передавання, забезпечуючи їхню цілісність, конфіденційність і доступність.

Системи кібербезпеки – це комплекс заходів, спрямованих на захист інформаційних ресурсів, персональних даних гостей і внутрішніх систем управління від несанкціонованого доступу, кібератак та витоку інформації. У сучасних готелях більшість процесів автоматизовано: бронювання, облік клієнтів, платежі, управління номерами, доступ до Wi-Fi, системи «розумний номер», відеоспостереження тощо. Основою системи є використання захищених серверів, сучасного антивірусного програмного забезпечення, міжмережевих екранів та систем шифрування даних.

Розумні сейфи та багажні шафи: це такі маленькі і акуратні сейфи, які легко можна встановити всередині шафи, столи, тумби, або інших меблів. Такі сейфи застосовуються для побутового зберігання не дуже цінних речей, але які в той же час мають певну цінність.

Отже, сучасний готельний бізнес має значний потенціал для подальшого зростання за рахунок впровадження новітніх технологій. Для підприємств цієї галузі важливо не лише слідкувати за трендами, але й активно адаптувати інноваційні рішення відповідно до власних потреб та особливостей ринку.

Список використаних джерел:

1. Системи розумного готелю, переваги. URL: <https://dardali.com/uk/akademiya-praktiki/teoriya/194-systema-rozumnyybudynok-dlya-hoteliv-vstanovlennya-ta-obsluhovuvannya-kyiv-ukrayina>
2. Безключовий вхід в готель. URL: <https://zktecoua.com/ua/solutions/hotellock/>
3. Система відеоспостереження в готелі. URL: <https://tvtdigital.com.ua/videosposterezhennia-v-hoteli-de-iak-dlia-choho/>
4. Забезпечення безпеки сучасного готелю. URL: https://tourlib.net/books_ukr/roglev08-3.htm
5. Переваги розумного сейфа. URL: <https://kokl.ua/chomu-ne-varto-korystuvatysya-sejfamy-v-gotelyah-pryhovani-ryzyky/>