

УДК 004.7

*Сторчак Д.О., магістрант
Державний університет інформаційно-комунікаційних
технологій*

ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ HR-ПРОЦЕСІВ

Постановка задачі. Сучасні компанії стикаються з необхідністю швидко адаптувати свої кадрові процеси до цифрового середовища. Традиційні методи управління персоналом стають недостатньо ефективними в умовах зростання кількості даних, гібридного формату роботи та постійної зміни ринку праці. Саме тому актуальним є впровадження технологічних інструментів, які дозволяють автоматизувати рутинні завдання та підвищити ефективність роботи HR-відділів.

Мета дослідження. Метою роботи є аналіз сучасних цифрових інструментів, які використовуються для оптимізації HR-процесів, а також визначення їхнього впливу на ефективність управління персоналом в організаціях різного масштабу.

Результати дослідження. Цифрові технології відкрили нові можливості для HR-сфери. Найпоширенішими інструментами є системи управління персоналом (HRM-системи), такі як BambooHR, PeopleForce, Zoho People чи SAP SuccessFactors. Вони дозволяють вести електронний облік співробітників, формувати графіки, відстежувати відпустки, оцінювати продуктивність і спрощувати комунікацію між працівниками.

Іншим важливим напрямом є автоматизація рекрутингу. Сучасні сервіси, як-от Huntflow, Workable, Recrutee, допомагають створювати бази кандидатів, публікувати вакансії на різних платформах та навіть застосовувати штучний інтелект для попереднього відбору резюме. Це значно скорочує час на підбір персоналу й мінімізує людський фактор.

Окремо варто згадати аналітичні платформи, що працюють із великими даними. Вони допомагають HR-фахівцям прогнозувати плинність кадрів, визначати рівень задоволеності працівників і будувати ефективну систему мотивації. Використання таких інструментів дає можливість приймати рішення на основі фактів, а не лише інтуїції.

Крім того, велику популярність отримали чат-боти для HR-підтримки (наприклад, Leena AI чи Talla). Вони відповідають на типові

запитання співробітників, нагадують про дедлайни, допомагають проходити онбординг і підвищують зручність внутрішньої комунікації.

Висновки та перспективи.

Використання сучасних технологічних інструментів у сфері HR забезпечує економію часу, зменшення адміністративного навантаження та підвищення прозорості процесів. Проте для максимальної ефективності важливо не лише впровадити програмне забезпечення, а й навчити персонал працювати з ним, адаптувати систему під специфіку компанії та забезпечити захист персональних даних.

Подальші дослідження можуть бути спрямовані на вивчення впливу штучного інтелекту на процес прийняття управлінських рішень у HR та створення єдиних інтегрованих екосистем для управління людськими ресурсами.

Список використаних джерел:

1. Kavanagh M. J., Thite M., Johnson R. D. *Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions*. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2021. 512 p.
2. Bissola R., Imperatori B. Digital transformation in HR management: Challenges and opportunities // *Journal of Human Resource Management*. – 2022. – Vol. 12, №3. – P. 45–57.
3. Коваленко Л. В. Інформаційні технології в управлінні персоналом // *Економіка та управління підприємствами*. – 2023. – №4. – С. 28–33.
4. Шевченко О. В. Автоматизація HR-процесів на основі сучасних цифрових платформ // *Інформаційні технології в економіці*. – 2024. – №2. – С. 60–65.