

УДК:004.67

Бродський Ю.Б., к.т.н., доцент

Пасічник В.О., магістрант

Державний університет «Житомирська політехніка»

РОЗРОБКА WEB-ПЛАТФОРМИ ДЛЯ РОЗМІЩЕННЯ ТА ПОШУКУ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ІНІЦІАТИВ

Волонтерський рух в Україні під час війни стрімко розвивається та є критично важливим (зокрема, дослідження показують значне збільшення кількості волонтерських ініціатив у 2022–2023 рр. [1]), проте, попри динамічний розвиток, він часто стикається з неефективним розподілом ресурсів та інформаційною роз'єднаністю. У багатьох випадках комунікація відбувається через соціальні мережі, месенджери або приватні канали, що ускладнює процес систематизації запитів, призводить до дублювання роботи та втрати часу. Відсутність структурованої бази волонтерських можливостей також створює бар'єри для нових учасників руху, які не завжди можуть швидко знайти спосіб долучитися. Це призводить до зниження ефективності координації та результату волонтерської діяльності.

У контексті сучасних викликів, особливого значення набуває цифровізація соціальних сервісів. Дослідження Ігнатенко К. та Садзаглішвілі Ш. показують, що цифровізація соціальних сервісів під час війни суттєво покращує координацію допомоги та взаємодію між громадським сектором і тими, хто потребує підтримки [2]. Дане дослідження зумовлене необхідністю забезпечити швидкий та зрозумілий процес підтримки суспільства за допомогою оптимізації волонтерських процесів. Створення спеціалізованої платформи дозволило відповідати темпам української цифровізації та оптимізувати використання людських ресурсів і часу. Теоретична значущість роботи полягає у формуванні підходів до створення ефективного цифрового інструменту для підтримки волонтерського руху, а практична у зміцненні стійкості громадських організацій, підвищенні координаційної ефективності та скороченні часу на організацію волонтерської діяльності.

Метою дослідження є обґрунтування доцільності та розробка веб-платформи, що забезпечує процеси організації та координації волонтерської діяльності в Україні під час війни.

У межах дослідження використано методи системного аналізу, порівняльного аналізу та інструменти інформаційного моделювання.

Особливу увагу було приділено вивченню користувацьких сценаріїв, типових процесів волонтерської взаємодії та способів пошуку волонтерських можливостей. Аналіз існуючих рішень дозволив визначити їхні сильні сторони та недоліки, що стало основою для формування оптимальної структури платформи та вибору найбільш ефективних функціональних модулів.

Платформа реалізована на основі монолітної архітектури з використанням PHP на базі фреймворку Laravel для бекенд-частини, HTML5, CSS3, JavaScript з використанням Vite для клієнської частини. Система включає покроковий модуль створення волонтерських ініціатив і алгоритм багатофакторного пошуку, який зіставляє навички та місцезнаходження волонтера з вимогами оголошення, забезпечуючи високу релевантність результатів. Додаткові фільтри дозволяють уточнювати вибірку оголошень за конкретними параметрами.

У результаті проведеного дослідження обґрунтовано доцільність та розроблено веб-платформу для розміщення та пошуку волонтерських ініціатив, спрямовану на підвищення ефективності організації та координації волонтерської діяльності в Україні в умовах воєнного часу.

Перспективним напрямом подальшого розвитку веб-платформи є її інтеграція з державними сервісами та інформаційними реєстрами, що сприятиме підвищенню прозорості та достовірності даних, розширить функціональні можливості системи, а також сприятиме поглибленню взаємодії між громадським сектором і державними структурами у сфері волонтерської діяльності.

Список використаних джерел:

1. Фонд «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва. Скільки українців стали волонтерами після вторгнення РФ: результати соціопитування. УНІАН, 02.03.2023. (дата звернення: 13.10.2025). URL: <https://www.unian.ua/society/skilki-ukrajinciv-stali-volonterami-pislya-vtorgnennya-rf-rezultati-socopituvannya-12735249.html>
2. Катерина Ігнатенко, Шорена Садзгалішвілі. The digitalization of social services in response to the war in Ukraine. Social Work and Education. 2023 (дата звернення: 16.10.2025). URL: <https://journals.urau.ua/swe/article/view/286626>