

УДК 004

*Рябко О.Д., здобувач,
Єфремов Ю. М., к.т.н., доцент
Державний університет «Житомирська політехніка»*

АКТУАЛЬНІСТЬ РОЗРОБКИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ХАРЧУВАННЯ

На сьогоднішній день, сфера громадського харчування посідає одне з найдинамічніших галузей світової економіки. За даними компанії Grand View Research, світовий ринок програмного забезпечення для управління ресторанами у 2023 році оцінювався у понад 5,6 мільярда доларів США, а до 2030 року передбачається його зростання до 13,4 мільярда доларів США. Така динаміка вказує на те, що зараз відбувається активне впровадження цифрових технологій у галузі харчової індустрії. І як стверджує платформа SUPY, сучасні інновації у мережах ресторанів ціленаправлені на автоматизацію багатьох процесів, аналітику даних та використання штучного інтелекту, що допомагатиме покращувати вже існуючі аспекти та розвивати їх у довгостроковій перспективі.

Український комерційна діяльність також демонструє поступове зростання у стійкість і вміння адаптуватися до сучасних умов. За інформацією Forbes Україна, кількість кав'ярень зросла на 35 % , якщо порівнювати 2021 та 2024 роки, а разом із цим зросла чисельність закладів з фастфудом приблизно на 15%. Ці аспекти свідчать про гнучкість та високу адаптивність бізнесів в нашій країні.

Не дивлячись на позитивні тенденції , значна частина закладів харчування досі стикається з труднощами через використання застарілих та не інтегрованих між собою програмних рішень, що ускладнюють роботу, а особливо внутрішні процеси закладу. Тому створення інноваційної системи управління, яка здатна об'єднати всі фундаментальні процеси в одному рішенні, обробляти дані і слідкувати за поточною інформацією, а також підвищувати роботу персоналу і обслуговування клієнтів, є надзвичайно актуальним завданням. На ринку праці вже існують такі автоматизовані системи у вигляді хмарних рішень та POS-технологій, які вже активно використовуються великою кількістю підприємств.

У процесі розробки необхідно знайти оптимальне поєднання технологій, яке забезпечить стабільну, гармонійну роботу та взаємодію клієнтської частини, серверного компонента, зручного інтерфейсу та бази даних, відповідно до вимог сучасних систем.

На етапі фронтенд-розробки для створення сучасного, швидкого та інтуїтивно-зрозумілого інтерфейсу слушно обрати React. Так як ця технологія дозволяє оновлювати дані без перевантаження сторінки, що є суттєвим для роботи з замовленнями. Однією з переваг React - підтримка адаптивного дизайну, який підходить для використання системи з ряду різних гаджетів. Для частини бекенду було доречно використати Node.js, що буде забезпечувати стабільну взаємодію між клієнтською частиною та сервером, а поміж цього ще й миттєве реагування на запити. Для збереження даних про замовлення, асортимент та ще додаткової інформації варто використати MySQL, адже вона виступає надійною реляційною базою даних, яка забезпечує безпеку та підтримує аналітичні функції для створення звітів.

Підсумком розробки стане система управління закладами харчування, спрямована на вдосконалення роботи, усіх процесів та підвищення продуктивності підприємств. Розроблене програмне рішення дозволить ефективно керувати такими процесами, як: облік замовлень та контролем їхніх статусів, управління фінансами та персоналом, перевірка складу. Завдяки використанню підходящих сучасних технологій система матиме швидку, надійну роботу та забезпечить зручну та інтуїтивно-зрозумілу взаємодію з інтерфейсом.

Програмне рішення поєднає в собі гнучкість і можливість подальшого впровадження та потенційне розширення функціоналу, відповідно до потреб та запитів відповідних закладів. Використання системи сприятиме ефективнішій організації роботи закладу, покращенню клієнтського обслуговування та дозволить зменшити витрати часу на виконання повторюваних завдань. З часом подібні рішення можуть стати важливою частиною розвитку закладів харчування, допомагаючи їм бути більш сучасними, конкурентоспроможними та стабільними в умовах швидких технологічних змін.

Список використаних джерел:

1. Grand View Research. Restaurant Management Software Market Size, Share & Trends Analysis Report 2023–2030 URL: <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/restaurant-management-software-market> (дата звернення: 09.11.2025).
2. SUPY. Fostering Innovation in Restaurant Chains. 2024. URL: <https://supy.io/blog/fostering-innovation-in-restaurant-chains/>
3. Forbes Україна. Кількість кав'ярень під час війни зросла на 35% – Poster. 2024. URL: <https://forbes.ua/news/kilkist-kavyaren-pid-chas-viyni-zrosla-na-35-poster-09052024-21057>