

УДК 004

*Рябко О.Д., здобувач,
Єфремов Ю. М., к.т.н., доцент
Державний університет «Житомирська політехніка»*

АНАЛІЗ ІСНУЮЧИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ХАРЧУВАННЯ

На сьогодні сфера закладів харчування стрімко розвивається та вдосконалюється, щоб автоматизувати більшість процесів, щоб задовільнити потреби споживачів. Рівень конкуренції невинно зростає в даній області, тому власники все більше потребують ефективних програмних рішень з інноваційними підходами спрямованих на автоматизацію. Такі рішення підвищують рівень ефективності роботи закладу та покращують якість обслуговування клієнтів. Тобто, система повинна мати багатофункціональні можливості та бути зручною для користувачів. Програма має приймати та прослідковувати статус замовлення, контролювати запаси й закупівлі, вести точний облік продажів та фінансів, а також аналізувати вподобання відвідувачів та впроваджувати різні механізми для заохочення. Нині вже існує багато таких систем автоматизації закладів харчування, серед яких є Poster POS та Syrve Україна, які є гарним прикладом для реалізування власної системи.

Poster POS – це сучасна хмарна система управління закладами харчування, вона об'єднує простоту та зручність використання, працює на сучасних гаджетах без потреби використання складного обладнання [1]. Система дозволяє управляти меню, персоналом та базою клієнтів, забезпечує облік продажів та можна прослідкувати за фінансовою складовою, а також інтегрується з сервісами онлайн доставки. Завдяки хмарній структурі системи власник може контролювати роботу закладу в режимі реального часу. На рис. 1 представлено інтерфейс системи Poster POS, який є надзвичайно зручним у способі подання інформації для користувачів.

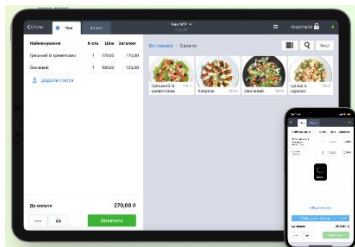


Рисунок 1 – Інтерфейс хмарної системи Poster POS

Syrve Україна – це хмарна платформа, орієнтована на середні та великі підприємства, яка забезпечує ведення та контроль роботи закладів харчування [2]. Основними перевагами є широкий функціонал пов'язаний з прийняттям замовлень, оплатою та роботою з касовими апаратами, підтримкою програми лояльності, а також розвинена аналітика та ведення обліку, підтримка роботи із сервісами доставки, централізований контроль та доступ онлайн. На рис. 2 зображено інтерфейс багатофункціональної системи Syrve Україна.

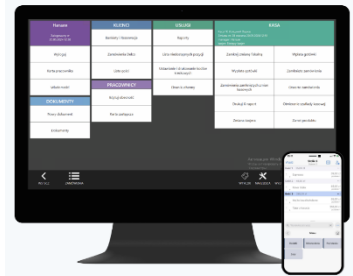


Рисунок 2 – Представлення інтерфейсу системи Syrve Україна

Аналіз обох аналогів продемонстрував, що перелічені системи налічують високий рівень автоматизації необхідних та основних процесів у закладах харчування. Вони дозволяють власникам повноцінно керувати роботою закладу координувати продажі, нововведення, склад та персонал, а для клієнтів швидко отримувати якісне обслуговування, що формує позитивне враження та спонукає їх повернутися знову.

Poster POS відзначається зручністю для користування з простими налаштуваннями і підходить для невеликих закладів харчування, кав'ярень, тощо. В той час, як Syrve Україна має ширший набір можливостей, дає можливість управління мережею ресторанів та взаємодію з різними онлайн сервісами. Отже, Poster POS орієнтована на швидкість та легкість роботи, а Syrve Україна має більш розширені можливості та набір інструментів для керування бізнесом.

При створенні власної системи доцільно поєднати сильні сторони обох аналогів, а також додати аналітичні та CRM-модулі аби отримати максимально зручне та універсальне рішення для підприємств у сфері закладів харчування.

Список використаних джерел:

1. Poster POS. URL: <https://joinposter.com/ua> (дата звернення: 08.11.2025).
2. Syrve Україна. URL: <https://ua.restasystem.com/> (дата звернення: 08.11.2025).