

УДК 005.8:004.4

*Шабуня Д.Є., здобувач,  
Шеховцова В.І., к. пед. н., доцент  
Харківський національний університет радіоелектроніки*

## **ПІДХОДИ ДО РОЗРОБКИ ІТ-СЕРВІСУ З ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**

Згідно із законодавством України, волонтерська діяльність є добровільною, соціально спрямованою та неприбутковою формою благодійності, що відіграє критичну роль у вирішенні суспільних криз [1]. В сучасних умовах ефективність діяльності волонтерських об'єднань безпосередньо залежить від якості координації людських та матеріальних ресурсів під час реалізації гуманітарних, соціальних чи освітніх проєктів. Процес організації заходів у волонтерському середовищі характеризується високою динамічністю, необхідністю швидкого залучення великої кількості учасників та координації дій у реальному часі. Використання розрізаних інструментів (месенджерів, електронних таблиць) призводить до втрати даних та зниження операційної ефективності, що зумовлює актуальність розробки спеціалізованого ІТ-сервісу для автоматизації життєвого циклу заходів [2]. В основі розробки ІТ-сервісу лежить аналіз бізнес-процесів волонтерської організації, що включає етапи планування, рестрації, проведення та формування звітності. сервіс проєктованої інформаційної системи (ІС) має забезпечувати рольову модель доступу, де адміністратори керують глобальним календарем, координатори здійснюють розподіл задач, а волонтери отримують персоналізовані сповіщення та доступ до інструкцій. Для вибору оптимальної стратегії автоматизації було проведено порівняльний аналіз методів управління івентами (табл. 1). Архітектурне рішення модуля базується на використанні сучасних веб технологій та клієнт-серверної взаємодії. Для надійного збереження та обробки даних про користувачів та події доцільно використовувати реляційні СУБД (наприклад, Oracle), що гарантують цілісність інформації. Проєктування інтерфейсу (Frontend) у середовищі Figma з використанням принципів адаптивного дизайну забезпечує зручність роботи як зі стаціонарних комп'ютерів координаторів, так і з мобільних пристроїв волонтерів «у полі» [3].

Важливим аспектом є інтеграція модуля з хмарними сервісами та зовнішніми API. Використання Google Calendar API дозволяє синхронізувати розклад заходів із особистими календарями учасників, а впровадження системи автоматичних сповіщень через API месенджерів мінімізує ризики низької явки волонтерів [4]. Забезпечення

безпеки персональних даних реалізується через шифрування каналів зв'язку та впровадження механізмів автентифікації, що відповідає вимогам законодавства щодо захисту інформації [5].

Таблиця 1 – Порівняльний аналіз методів управління заходами волонтерської ІС

Параметр порівняння	Ручне управління	Загальні CRM-системи	Спеціалізований модуль
Швидкість обробки заявок	Низька	Середня	Висока (автоматична)
Контроль за волонтерами	Ускладнений	Частковий	Повний (через статуси)
Гнучкість налаштувань	Висока	Низька	Висока (під специфіку ГО)
Можливість аналітики	Відсутня	Обмежена	Повна (KPI заходів)

Очікуваним результатом впровадження розробленого модуля є створення єдиного інформаційного простору для всіх учасників заходу, що дозволяє скоротити час на адміністрування на 30–40% та підвищити прозорість розподілу волонтерських ресурсів. Таким чином, розробка спеціалізованого ІТ-сервісу є необхідним кроком для масштабування діяльності волонтерської організації в умовах сучасних викликів.

#### Список використаних джерел:

1. Закон України «Про волонтерську діяльність» від 19.04.2011 № 3236-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17> (дата звернення: 19.03.2026)
2. Digital Transformation for Nonprofits. TechSoup Europe. URL: <https://www.techsoupeurope.org/digital-transformation-for-nonprofits/> (дата звернення: 19.03.2026)
3. Figma Documentation: Best Practices for UI Design. URL: <https://help.figma.com/> (дата звернення: 19.03.2026)
4. Google Calendar API Guide. URL: <https://developers.google.com/calendar/api/guides/overview> (дата звернення: 19.03.2026)
5. Закон України «Про захист персональних даних». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17> (дата звернення: 19.03.2026)