

УДК 004.7

*Держанівський А.О., здобувач,  
Піонтківський В.І., асистент*

*Державний університет «Житомирська політехніка»*

### **АНАЛІЗ ІСНУЮЧИХ POS-СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ**

Сучасні POS-системи управління відіграють ключову роль у процесах автоматизації торговельної діяльності, забезпечуючи не лише виконання операцій продажу, але й комплексне управління внутрішніми бізнес-процесами підприємства. Їх розвиток зумовлений загальними тенденціями цифровізації економіки, впровадженням хмарних технологій, мобільних платформ та необхідністю оперативного доступу до даних. У сучасних умовах конкуренції підприємства потребують інструментів, які дозволяють не лише фіксувати факт продажу, а й здійснювати аналіз діяльності, прогнозування та оптимізацію ресурсів. У цьому контексті доцільно розглянути існуючі рішення на прикладі систем Checkbox та Poster POS, які демонструють різні підходи до реалізації функціональності POS-систем.

Система Checkbox є представником програмних реєстраторів розрахункових операцій, що функціонують відповідно до вимог чинного законодавства України. Основним її призначенням є забезпечення фіскалізації розрахункових операцій, формування електронних чеків та передача відповідної інформації до контролюючих органів. Використання подібних систем є обов'язковим для значної частини суб'єктів господарювання, що здійснюють розрахункові операції, тому вони відіграють критично важливу роль у забезпеченні прозорості фінансової діяльності підприємств. Разом із тим, функціональність Checkbox переважно обмежується саме фіскальною складовою, що зумовлює необхідність використання додаткових програмних засобів для ведення складського обліку, аналітики або управління клієнтською базою.

Варто зазначити, що такі системи, як Checkbox, часто інтегруються з іншими інформаційними рішеннями, виступаючи як окремий компонент загальної ІТ-інфраструктури підприємства. Це дозволяє забезпечити відповідність нормативним вимогам, однак водночас ускладнює архітектуру системи в цілому, оскільки виникає потреба в налаштуванні взаємодії між різними програмними продуктами. Такий підхід може призводити до збільшення витрат на впровадження та обслуговування, а також створювати додаткові ризики, пов'язані з узгодженістю даних між системами.

На відміну від цього, Poster POS є комплексною хмарною POS-системою, яка реалізує значно ширший спектр функціональних можливостей. Вона орієнтована не лише на обробку продажів, але й на повноцінне управління бізнесом, включаючи облік товарів або інгредієнтів, контроль залишків, управління персоналом, а також формування аналітичної звітності. Використання хмарної архітектури дозволяє забезпечити централізоване зберігання даних і доступ до них у режимі реального часу, що є важливою перевагою для підприємств із кількома торговими точками або складною організаційною структурою.

Крім того, Poster POS підтримує інтеграцію з різноманітними зовнішніми сервісами, такими як платіжні системи, сервіси доставки, CRM-платформи та інші інструменти автоматизації бізнесу. Це дозволяє створювати єдине інформаційне середовище, у якому всі бізнес-процеси взаємопов'язані та узгоджені між собою. Важливою характеристикою є також підтримка офлайн-режиму роботи, що забезпечує безперервність обслуговування клієнтів навіть у разі відсутності інтернет-з'єднання з подальшою синхронізацією даних.

Разом із тим, незважаючи на значні переваги, Poster POS також має певні обмеження. Зокрема, використання хмарних технологій передбачає залежність від стабільності мережевого з'єднання для повноцінної роботи системи, а також потребує врахування питань захисту даних. Крім того, впровадження такої системи може вимагати додаткових витрат на навчання персоналу та адаптацію бізнес-процесів до нових умов.

У сучасних умовах особливої актуальності набуває тенденція до створення універсальних POS-систем, які поєднують у собі функції фіскалізації, управління продажами, складського обліку та аналітики. Це дозволяє спростити використання системи кінцевими користувачами, зменшити витрати на її впровадження та забезпечити цілісність даних. З огляду на це, використання платформи Android для розробки POS-систем є доцільним, оскільки вона забезпечує гнучкість, доступність та широкі можливості інтеграції з різними пристроями та сервісами.

Таким чином, проведений аналіз існуючих POS-систем управління на прикладі Checkbox та Poster POS дозволяє зробити висновок, що сучасні рішення розвиваються у напрямку підвищення функціональної інтеграції, мобільності та доступності.

**Список використаних джерел:**

1. Poster POS. URL: <https://joinposter.com/ua>.
2. CheckBox POS. URL: <https://checkbox.ua/>.