

УДК 004.4

*Царук К.А., здобувачка,  
Чижмотря О.В., ст. викладач  
Державний університет «Житомирська політехніка»*

## **РОЗРОБКА ВЕБПЛАТФОРМИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Волонтерська діяльність в Україні, особливо в умовах воєнного стану, набуває все більшого значення для підтримки військових, цивільного населення та внутрішньо переміщених осіб. Збільшення кількості ініціатив ускладнює процеси координації, розподілу завдань та контролю їх виконання, що безпосередньо впливає на ефективність надання допомоги [1].

На практиці організація волонтерської діяльності часто здійснюється за допомогою соціальних мереж, месенджерів та електронних таблиць. Такий підхід дозволяє швидко налагодити взаємодію, проте не забезпечує цілісного управління інформацією. У результаті виникають проблеми дублювання даних, втрати важливої інформації та затримок у виконанні завдань, що підтверджує необхідність використання спеціалізованих інформаційних систем [2].

У межах дослідження запропоновано розробку вебплатформи, яка об'єднує основні процеси волонтерської діяльності в єдиному інформаційному середовищі. Основною метою є автоматизація управління подіями, покращення комунікації між учасниками та спрощення координації волонтерських ініціатив. Таке рішення дозволяє зосередити в одному середовищі дані про заходи, учасників, заявки, результати виконання та інші відомості, необхідні для організації роботи.

Для реалізації системи обрано клієнт-серверну архітектуру з використанням REST API для обміну даними між компонентами. Такий підхід дозволяє відокремити інтерфейс користувача від серверної логіки, забезпечити гнучкість у розширенні функціоналу та адаптацію системи до зростаючого навантаження. Крім того, така архітектура спрощує подальшу модернізацію системи, оскільки окремі компоненти можуть удосконалюватися без повної перебудови всього застосунку.

Система забезпечує централізоване зберігання даних, що дозволяє уникнути їх дублювання та забезпечити актуальність інформації для всіх користувачів. Доступ до даних надається відповідно до ролі користувача, що підвищує рівень організованості та керованості процесів. Наявність єдиної бази даних створює умови для більш

впорядкованого ведення обліку подій, учасників та результатів діяльності.

Додатково реалізовано механізм відстеження статусу виконання завдань. Кожна подія або запит проходить визначені етапи — від створення до завершення, що дозволяє контролювати хід виконання та своєчасно реагувати на можливі затримки. Це підвищує прозорість діяльності та покращує координацію між учасниками. У практичному аспекті такий підхід дає змогу швидко виявляти проблемні етапи та коригувати організаційні дії без втрати часу.

Окрему роль у роботі платформи відіграє комунікаційний модуль. Для ефективної взаємодії між учасниками важливо забезпечити можливість оперативного обміну повідомленнями, уточнення деталей подій та інформування про зміни. Інтеграція засобів комунікації безпосередньо у вебплатформу дозволяє зменшити залежність від сторонніх каналів зв'язку та зберегти історію взаємодії в межах системи.

Важливим елементом є також зручність користування системою. Інтерфейс розроблено з урахуванням різного рівня цифрової підготовки користувачів, що дозволяє мінімізувати складність взаємодії з платформою та забезпечити швидке освоєння її функціоналу. Це є особливо важливим для волонтерського середовища, де до роботи можуть залучатися люди різного віку, професійного досвіду та рівня технічної підготовки.

Перспективність розробки полягає також у можливості подальшого розширення функціоналу. У майбутньому вебплатформа може бути доповнена модулями аналітики, системою сповіщень, інтерактивною картою подій, засобами збору благодійних внесків або інструментами формування звітності. Це дозволить адаптувати платформу до ширшого кола практичних потреб та підвищити її прикладну цінність.

Таким чином, запропонована вебплатформа створює єдине інформаційне середовище для організації волонтерської діяльності. Її використання дозволяє зменшити інформаційні втрати, підвищити ефективність координації, покращити якість взаємодії між учасниками та створити основу для подальшого розвитку цифрових інструментів у сфері волонтерства.

#### **Список використаних джерел:**

1. Горінов П.В., Драпушко Р.В. Волонтерська діяльність в Україні: соціально-правове дослідження: монографія. Київ: Державний інститут сімейної та молодіжної політики. 2022. 240 с.

2. Потапенко В.Г. Волонтерство в Україні: аналітична доповідь. Київ: Національний інститут стратегічних досліджень. 2022. 148 с.